



FORMULARIO DE SOLICITUD DE RECLAMACION



Información del Cliente

V.2

Cliente:	Código del Cliente:	Fecha de Solicitud: DD MM AÑO
País:	# Factura:	Fecha de Factura: DD MM AÑO
Teléfonos:		

Información del Producto

Llave	Referencia	Descripción	Marca	Cantidad	No. Motivo

Listas de Motivo de Reclamo

1	Referencia OK. Producto no corresponde	6	Garantía de producto
2	Faltante de piezas	7	Error de cotización del vendedor
3	Sobrante de piezas	8	Repuesto no aplica al vehículo / mercado
4	Llegó referencia incorrecta	9	Piezas en mal estado / golpeadas
5	Error de pedido del cliente	10	Repuesto incompleto
11	Otros (especificar)		

Para casos de garantía de producto, por favor completar la siguiente información:

Fecha del daño:	Marca de Vehículo:
Vehículo:	Año modelo:
Descripción de la falla	

Asesor de Ventas	Cliente
Nombre:	Nombre:
	Cargo:
	Firma

Al terminar de completar el formulario, guardarlo como PDF para evitar su modificación